

Teknisk Service



Snabb och professionell hjälp när utrustningen behöver servas på plats eller i vår reparationsverkstad

Tjänstebeskrivning

Visma EssCom har lång erfarenhet av installation, service och reparation av affärskritisk utrustning och system i butiker, apotek, restauranger och på fordon. Våra servicetekniker arbetar rikstäckande och utför uppdrag på plats hos kunder. Med servicekontor runt om i landet kan vi erbjuda lokala reparationer samt logistik- och lagerhantering. Alla serviceuppdrag planeras, bevakas och följs upp i ärendesystemet genom lokal serviceledning.

Våra teknikers kärnkompetens är bland annat service och installationer av kassasystem, datorer, mobila enheter, digital signage, servrar, skannrar, skrivare och nätverk.

Vismas EssComs proaktiva och systematiska arbetssätt genomsyrar hela verksamheten. På så sätt minimeras störningar och kostnader genom att undvika onödiga servicebesök. Genom ett tätt samarbete med vår support- och driftavdelning kan vi erbjuda ett heltäckande avtal med lösningsgaranti som säkrar en förutsägbar leverans.

Varför teknisk service från Visma EssCom?

- Rikstäckande on-site service
- Punktliga tekniker med rätt utrustning och expertis
- Klarar korta inställetider
- Tar fullt ansvar från planering till driftsättning
- Flexibelt och lösningsorienterat arbetssätt som sätter kundens behov i centrum

Våra tekniker kommer på utsatt tid, med nödvändigt material och djup kompetens om kundens IT-miljö. Vi tar ansvar och ger oss inte förrän lösningen fungerar som avtalat.

