

## Visma EssCom Kvalitets- och Miljöpolicy

Visma EssCom AB är ett renodlat serviceföretag som erbjuder rikstäckande tjänster inom elektronik och IT där vi underhåller och installerar utrustning. För att leva upp till de anställdas, kunders och övriga intressenters förväntningar arbetar Visma EssCom kontinuerligt med ständiga förbättringar. Vår målsättning är att vi inom samtliga verksamhetsområden ska hålla en hög tjänstekvalitet och att ständigt främja kvalitets- och miljöförbättringar inom verksamheten.

Vårt mål är att hålla marknadens högsta kvalitet på våra tjänster. Detta kräver en kontinuerlig dialog med våra kunder, eftersom det är våra kunder som avgör kvaliteten på vårt arbete. Visma EssCom AB har därför utformat ett program för kvalitets- och miljösäkring för att garantera att vi inte bara uppfyller kundernas förväntningar utan även överträffar dem.

En förutsättning för att kunna hålla marknadens högsta kvalitet på våra tjänster är en yrkeskunnig och engagerad personal. Visma EssCom ger därför samtliga anställda en skräddarsydd utbildning i kundkontakt - Visma EssCom:s Affärsskola. Vi ger även kontinuerligt vår personal produktspecifika utbildningar inom samtliga affärsområden där vi är verksamma.

För att ständigt minska verksamhetens miljöpåverkan krävs ett aktivt miljöarbete. Miljöpåverkan sker vid utövande av servicearbete, kontorsarbete och därtill förknippade verksamheter. För att minska företagets miljöpåverkan genomgår alla anställda inom Visma EssCom AB en grundläggande miljöutbildning vilken ger inblick i aktuella och framtida miljöproblem, samt exempel på vad som i den dagliga verksamheten kan göras för att minska vår miljöpåverkan. Anställda som kör bil frekvent i sitt arbete genomgår även en utbildning i ECO-Driving.

Miljö- och kvalitetshänsyn ska vara närvarande i samtliga anställdas dagliga överväganden. Visma EssCom AB ser i sitt miljö- och kvalitetsarbete till hela nätverket av kunder och leverantörer och bedriver miljö- och kvalitetsarbetet i samverkan med dem.

Visma EssCom AB ska som lägst följa rådande lagstiftning och andra krav som berör verksamheten.

Stockholm 2014-06-09

Visma EssCom AB



---

Henrik Archenholtz, VD, Visma EssCom AB