

Visma hjälper MedHelp fokusera på kärnverksamheten



Outsourcing av
ekonomi- och
lönefunktionen

MedHelp AB är norra Europas största privatägda sjukvårdsrådgivningsföretag och har sedan starten 2002 outsourcat ekonomifunktionen och lönerna till Visma Services.

Bakgrund och behov

MedHelp har sedan länge valt bort alternativet att bygga upp egna ekonomi- och HR-avdelningar och istället fokusera helhjärtat på kärnverksamheten. Att anställa egen personal, installera och utbilda i egna system kräver mycket tid och resurser. Inte bara initialt utan även löpande. Därför outsourcas funktionerna för ekonomi, redovisning och fakturering. Inbetalning av skatter och avgifter hanteras fortfarande internt hos MedHelp, men även dessa uppgifter kommer på sikt att outsourcas.



MedHelp är norra Europas största privatägda sjukvårdsrådgivningsföretag, med ca 270 anställda varav ca 150 i Sverige.

Verksamheten består av Sjukvårdsrådgivning till allmänheten och Sjuk- och friskanmälan för företag och organisationer. Med många anställda, varierande arbetstider och olika typer av avtal ställs höga krav på lönehantering och administration.

Lösning och resultat

Sedan 2002 har MedHelp anlitat Visma Services som outsourcingleverantör för lön, fakturering och redovisning. Förutom de löpande tjänsterna så som lönehantering och momsrapportering söker MedHelp regelbundet expertråd av Visma Services auktoriserade redovisnings- och lönekonsulter i budget och skattefrågor.

Under de år som Visma och MedHelp har samarbetat har vi ständigt arbetat för att utveckla och effektivisera tjänsterna, säger Lennart Persson, ekonomichef på MedHelp AB. Ett projekt som alltid pågår är att digitalisera manuella arbetsmoment och processer. Ett bra exempel är digitaliseringen av kund- och leverantörsreskontran som har genererat stora tids- och miljöbesparingar.

”Vi har valt bort alternativet att bygga upp egna ekonomi- och HR-avdelningar och istället fokusera helhjärtat på huvudverksamheten.”

Lennart Persson
Ekonomichef MedHelp AB



Närmast på tur i samarbetet står införande av ett nytt budgetsystem.

Att vi samarbetat så länge med Visma beror på att de är lyhörda för vad vi vill, och ger samtidigt råd kring hur vi kan lösa uppgifter bättre. Vi får bra support och kompetent rådgivning, säger Lennart Persson.

Ett bra verktyg är Vismas kundportal MyVisma. Där digitaliseras och automatiseras flöden av datafiler, underlag och rapporter och MedHelps kundtjänst och arbetsledare kan lätt ta del av rapporter och söka efter dokument och fakturor. För inköp till verksamheten använder MedHelp inköpsportalen Visma Premium, med färdigförhandlade priser på tusentals artiklar, något som sparar både tid och pengar.

Visma Services AB är en ledande leverantör av outsourcingtjänster inom redovisning, lön och ekonomisk rådgivning. Vi arbetar för att effektivisera våra kunders affärs- och administrativa processer genom vår kompetens och automatiserade systemlösningar inom redovisning och lön.

Vi har lösningar, koncept och offshore kapacitet som integreras med kundens verksamhet, vilket innebär att resurser frigörs för kunden som därmed också kan fokusera på kärnverksamheten och uppnå långsiktiga konkurrensfördelar.