



# Växjö!

Europas grönaste stad

# Växjö kommun

## Strategi upphandling/inköp E-handel och samordnad varudistribution

Stockholm 20 mars, 2014

David Braic  
upphandlingschef

## Växjö kommun

- Växjö kommun: 86 000 invånare
- 6500 kommunanställda
  
- Växjö kommuns totala årliga inköpsvolym: ca 1MDR
- Länet (de upphandlingar som hanteras av Växjö) ca 200MKR
- Ca 300 avtal hanteras centralt av upphandlingsenheten.
- 180 000 fakturor hanteras årligen
- 100 upphandlingar per år
- 12 personer arbetar på upphandlingsenheten

# Upphandlingsenheten ”då läge”



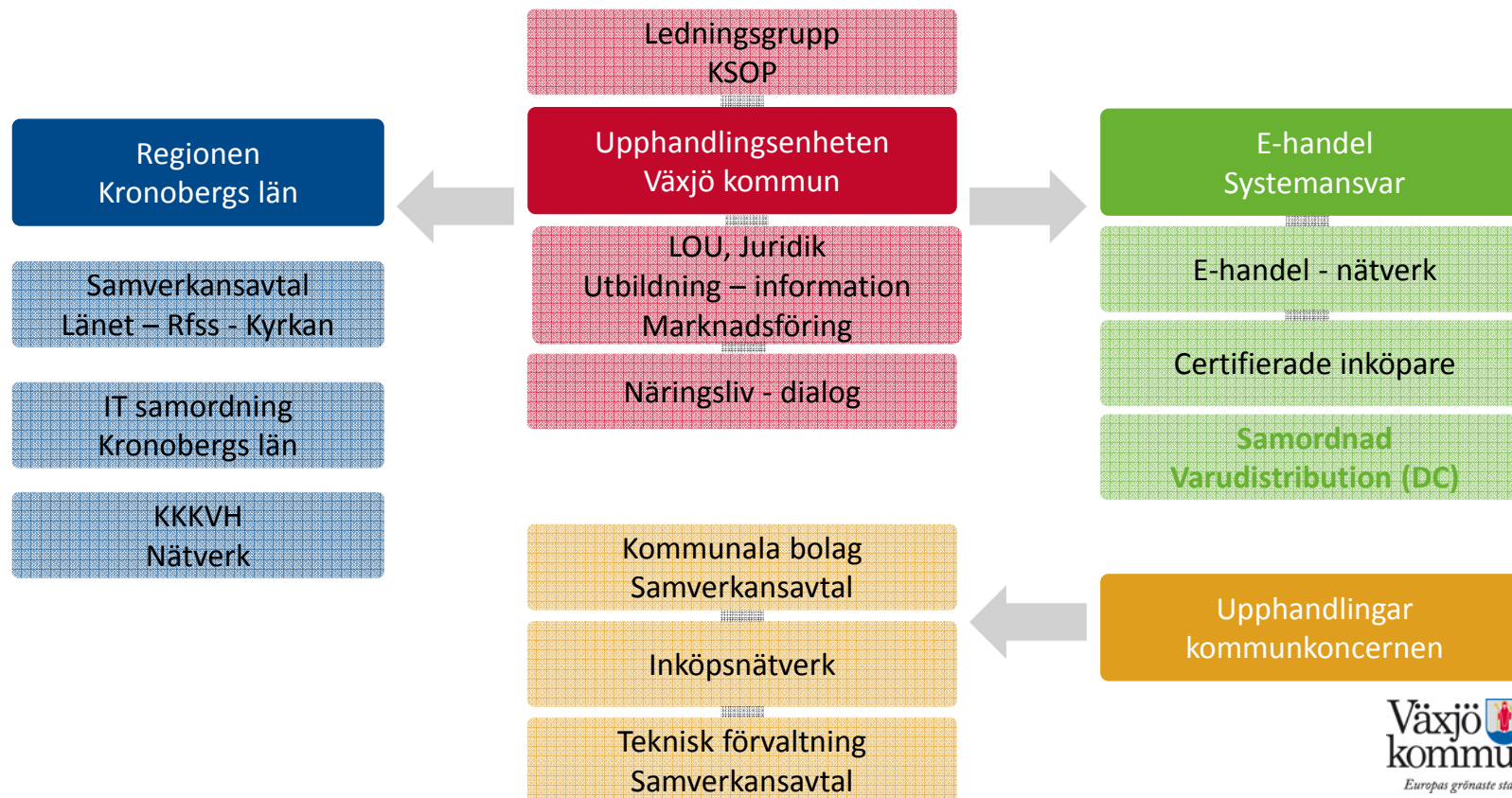
## Förankra - Kommunlicera

- Upphandlingsenhetens uppdrag - status - mandat
- Förankring – upphandling/inköp
- Marknadsföring internt – sälja in upphandling/inköp - Avdramatisera!
- Kommunstyrelsen, kommunledningen, förvaltningschefer, VD:ar i bolag
- Marknadsföring externt – informationsträffar – Svenskt näringsliv, Företagarna
- Utmaningen för upphandlingsenheten att nå beställarorganisationen
- Kvalitetssäkra hela flödet: upphandling - beställning – e-faktura-leverans
- Inköps- och e-handelssystem och Samordnad varudistribution innovativ plattform

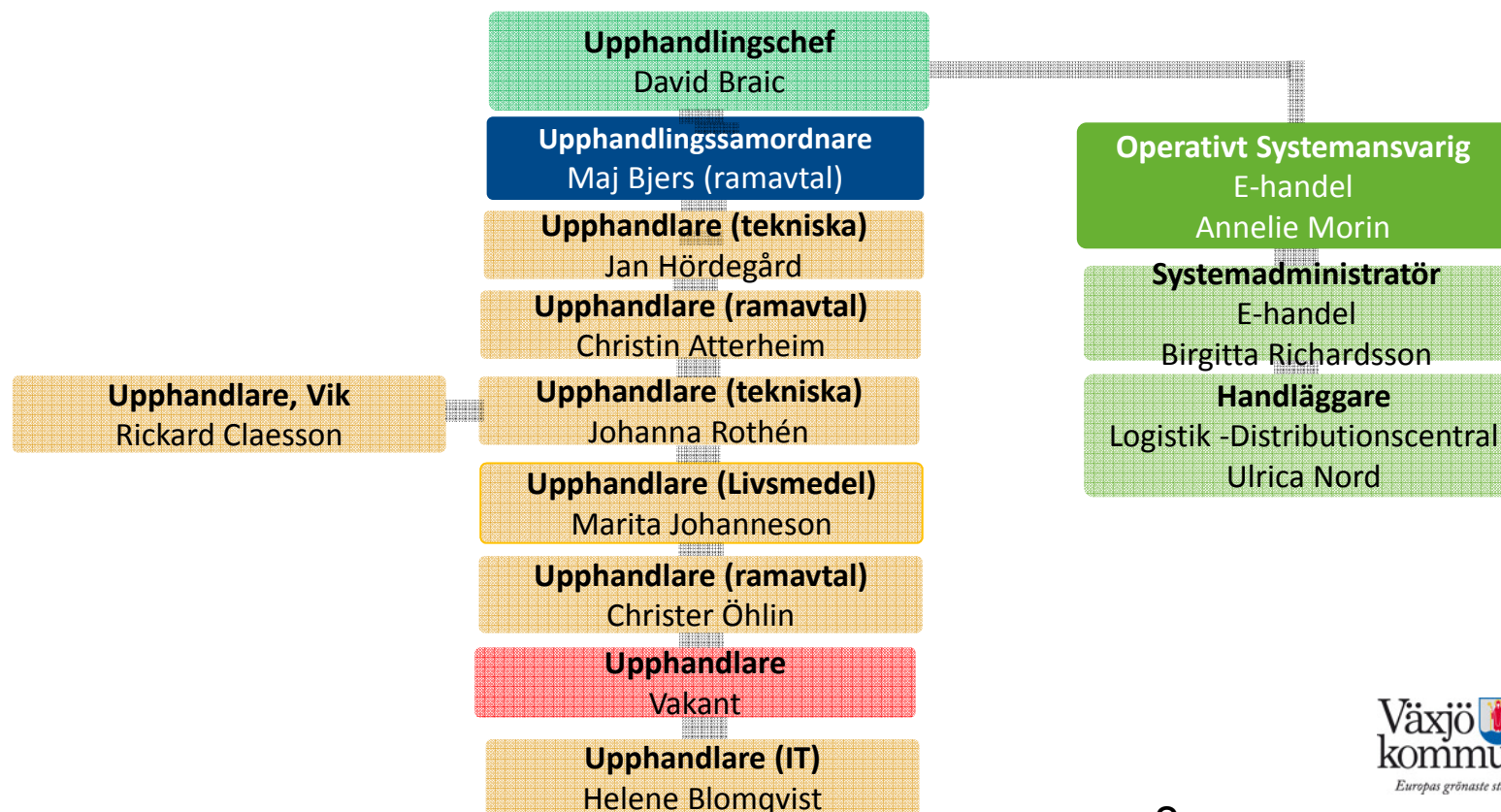
## Upphandlingsenhetens uppdrag

*" Att genom upphandlingar skapa kostnadseffektiva och kvalitativa avtal med koppling till inköpsstyrning och ett tydligt miljöarbete"*

# Upphandlingsenheten – Strategisk enhet ”nuläge”



# Organisationsschema upphandlingsenheten





# Förutsättningar inför upphandling av inköpssystem

Befintliga system

- Ekonomisystem: Agresso
- EFH - system: Palette (Baltzar)
- Scanning av fakturor: Recall

Vad ingick i Växjös förfrågan?

- Inköpsmodul
- Abonnemangsmodul
- Avtalsmodul
- Leverantörsanslutningar (katalogleverantörer)
- Order/fakturamatchning (Attest i förkant – beställning godkänns innan den går iväg)
- Integrationer mot Agresso, Palette samt Recall.
- Single Sign on

## Upphandling e-handelsystem

- Upphandlingsförfarande: förhandlad upphandling => innovativ upphandling!
- Tid för upphandling: ca: 1 år!
- Användarvänlighet = kvalificeringskrav!
- 8 anbud inkom, 5 gick vidare till nästa steg
- Närmare 200 personer från olika verksamheter var med och testade användarvänligheten.
- Det var möjligt att lämna anbud för lokal installation respektive ASP-lösning. Viktigt att förankra detta inom projektgruppen innan upphandling.

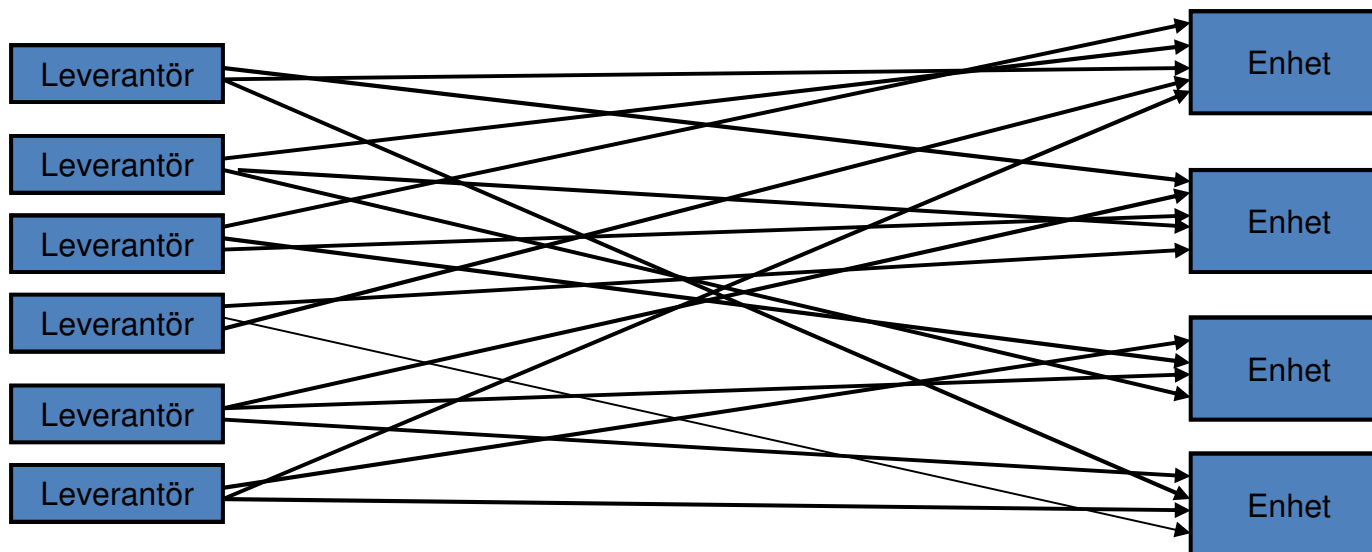
## E-handel

- Införande av E-handel bär respekt med sig! Själva IT-systemet är EN del i det hela
- Förankring på alla nivåer!
- Viktig med ansvarsfördelning och mobilisering av resurser  
Eldsjälar, Projektledare och förvaltare av system.
- Löpande information till verksamheterna!
- Viktig med ansvarsfördelning! E-handelsansvariga får ej hamna i kläm mellan upphandling, ekonomi och IT enheter. Projektledare! och förvaltning av systemet
- Attestförfarandet (vid förattest) är kritisk del!
- "Få med" övriga medarbetare på upphandlingsenhet, ekonomienhet etc..
- E- handel är en förutsättning för införande av DC

## Förvaltning, drift, support

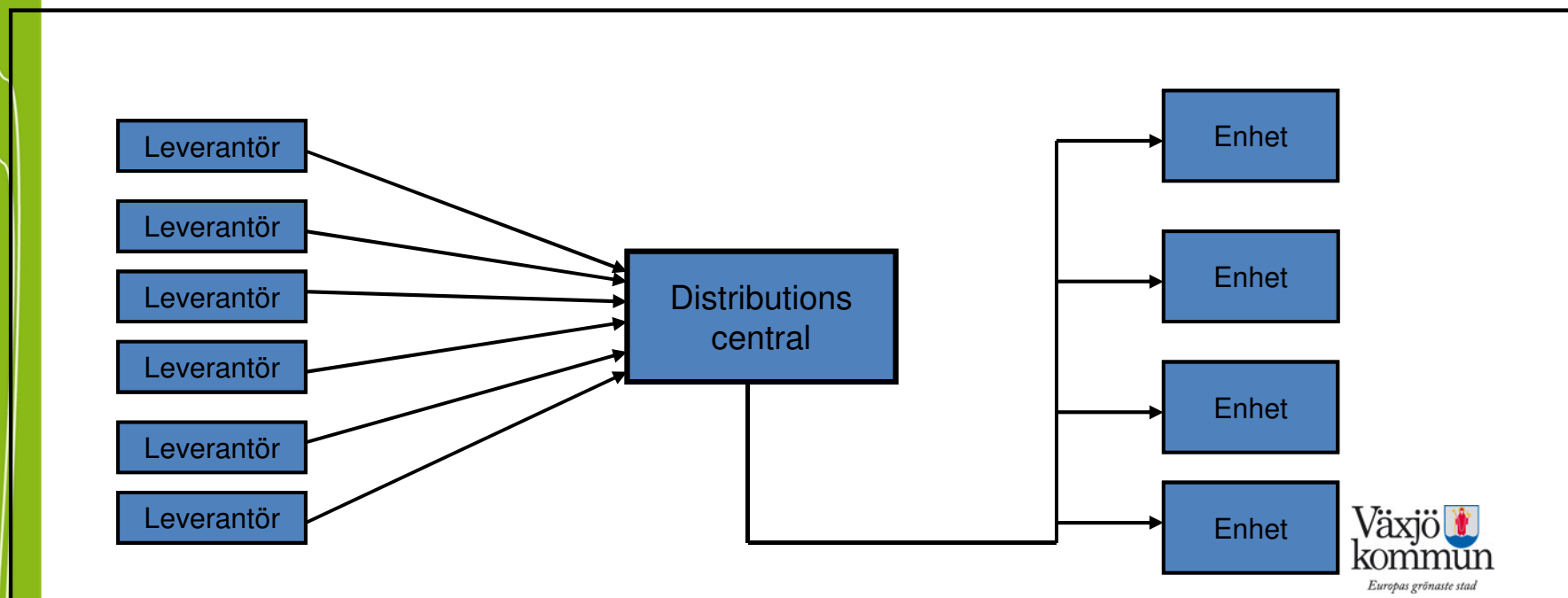
- Upphandlingsenheten (UE): systemansvariga = kontinuitet och kompetens bibehålls
- Avvikelsehantering (UE samt ekonomikontoret)
- Utpekade lokala administratörer ute på förvaltningarna viktigt med tydlig gränsdragning. Vad förväntas av en lokal administratör?
- Lokala administratörer utbildas som "superusers"
- Utbildningsmaterial tas fram centralt (UE)
- Lokala administratörer utbildar/certifierar (i regel) inköpare för respektive förvaltning/enhet.

# Samordnad varudistribution (DC) Leveransmönster innan 2011



13

# Samordnad varudistribution Leveransmönster från 2011



## Historik - DC

- Politisk förfrågan (motion) dec 2007
- Analys och mindre utredning (upphandlingschef) 2008
- Beslut om verkställighet 2008
- Kartläggning och loggning 2008
- Budgetberedning 2008
- Beslut om upphandling 2009
- Avtal med Alwex hösten 2010

## Förväntade effekter - DC

- **Ekonomi**  
Lägre kostnader genom centraliserade beställningsrutiner via elektronisk handel/beställningssystem
- **Miljö**  
Kontrollera miljöpåverkan  
Minimera antalet körda kilometer  
Färre tunga fordon i stadsmiljön
- **Säkerhet**  
Arbetsmiljö i samband med lastning och lossning förbättras  
Säkerheten vid mottagningsplatserna ökar
- **Näringslivspolitik**  
Anbud från flera (små) leverantörer i samband med upphandling  
Leverans till 1 leveransadress istället för ca 400!



## Samordnad varudistribution

- Fraktkostnaderna via DC uppgår till: ca 450tkr per månad = 5,4 MKR per år
- En faktura per månad från Alwex – kostnaderna fördelas ut på kostnadsbärare i organisationen baserade på specifikation från Alwex.
- Följande produktgrupper går via DC för närvarande:  
Livsmedel, plast och pappersprodukter, städ och kem produkter, kontorsmaterial, läromedel, hjälpmedel.
- Lägre priser i upphandlingar med DC som förutsättning?  
0 – 10% på vissa produktgrupper.

## Analys per mars 2014

### Jämförelse tidigare upplägg (uppgifter från kommunen)

CO2 utsläpp per levererat ton **ej** samdistribution **61kg**

CO2 utsläpp per levererat ton enligt ovan **med** samdistribution **4 kg**

Skillnad 57 kg CO2, fordon körs på RME

Antal leveranser/vecka **ej** samdistribution enligt anbudsunderlag: **1900**

Antal leveranser/vecka med samdistribution Alwex: **350**

Sänkning 1550 leveranser

Sänkning i % 82

Mottagningstid 7 min \*1900 = 13300 (221 tim)

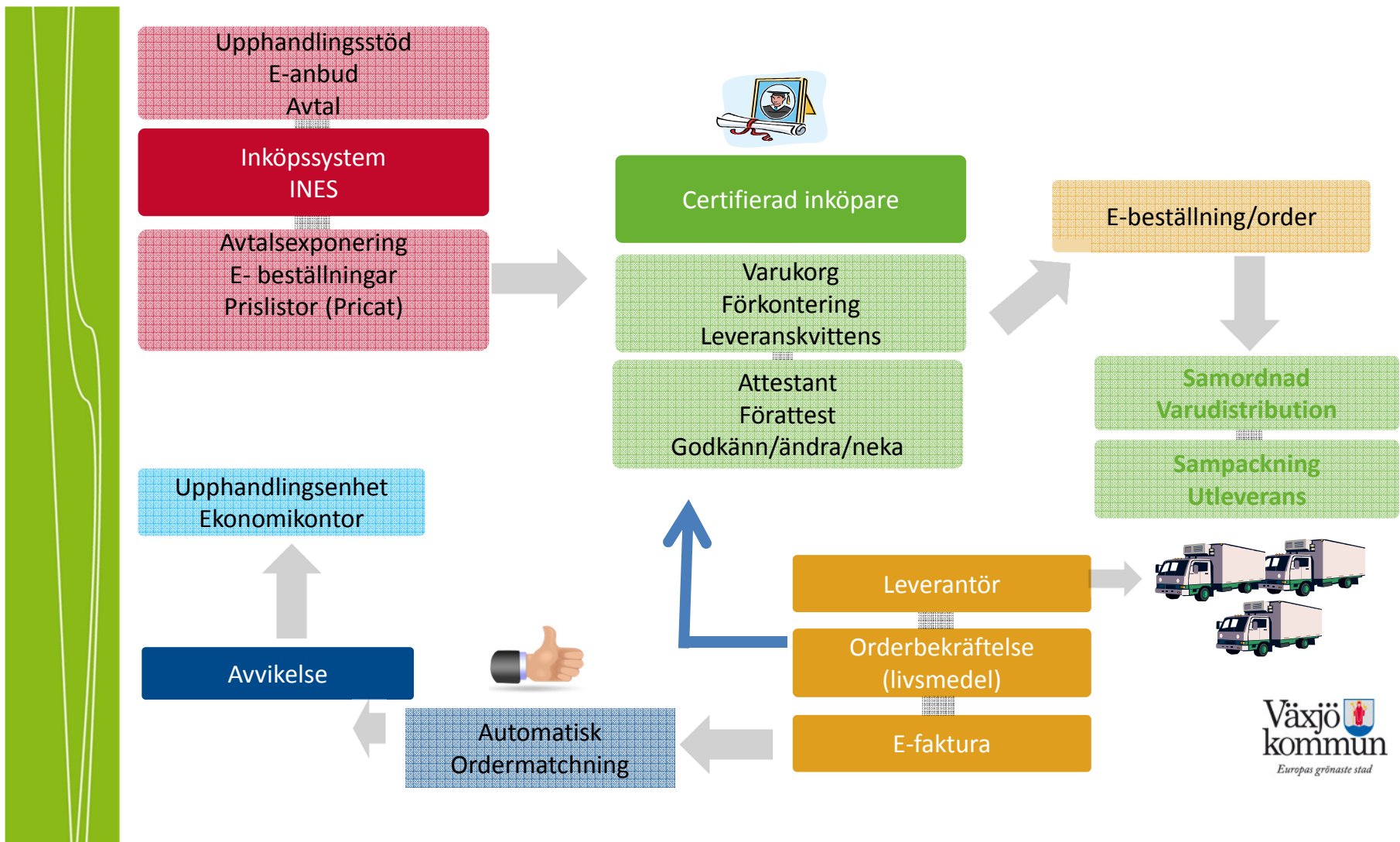
7 min \*350 = 2450 ( 41 tim)

(180 tim/vecka i "tidsvinst")


# Fakta – livsmedelsupphandling (2011)

## möjligheter och effekter efter implementering av e-handel och DC

- Upphandlingen omfattade färskt kött, mejeriprodukter, färskt bröd samt frukt & grönt (fyra separata upphandlingar) Upphandlingsvolym ca 30 MKR
- Upphandlingen omfattade även 7 kranskommuner i Kronobergs län. Växjö administrerade upphandlingen för samtliga kommuner.
- Anbud kunde lämnas på mindre volymer (utan krav på sortimentsbredd)
- Leverans behöver endast ske till en (1) leveransadress
- Informationsmöte i god tid innan upphandlingen i syfte att informera både små och stora presumtiva anbudsgivare om kommande livsmedelsupphandling.
- Totalt 17 anbudsgivare varav 13 anbudsgivare från "närområdet"
- Avtal tecknas med samtliga 17 anbudsgivare



## Status E-handel och DC mars 2014

- INES - obligatoriskt inköpssystem sedan februari 2011 
- 30 leverantörer integrerade varav 13 med full EDI
- 300 avtal exponerade
- 64% (115 000) elektroniska fakturor= (jmf okt 2010: 12%)
- 900 certifierade inköpare
- 1800 order per vecka (65 000 order per år)
- Central avvikelshantering – automatisk avtalsuppföljning
- 15-20 ton gods distribueras via DC dagligen
- 23 leverantörer levererar sitt gods genom DC

## INES - LEAN – Kvalitetssäkring

- **Avtalstrohet:** köp sker från rätt leverantör och rätt sortiment till RÄTT pris och villkor, central avvikelshantering
- **Processbesparing order - 65 000 order/år:**  
gemensamt gränssnitt - en beställningskanal  
Förkontering, samma orderinfo kan återanvändas, beställningar kan förplaneras  
Förattest kan även ske via smartphone, Order till flera leverantörer behöver endast EN attest.
- **Processbesparing faktura - 72 000 e-fakturor/år**  
(efter leveranskvittens) ordermatchning mot e-faktura= ingen traditionell fakturabehandling krävs, abonnemangsfakturor effektiviserar administration

# Årlig Besparingspotential Växjö Kommun

Besparingsdel			
Lägre priser i samband med kontinuerlig konkurrensutsättning	5%	300 000 000kr*	15 000 000
Besparing genom ökad avtalstrohet För inköpsvolym som går via INES	5%	75 000 000kr **	3 750 000
Lägre pris i upphandling med DC som förutsättning (1 leveransställe) räknat på inköpsvolym via INES	2%	1 500 000kr	1 500 000
Processbesparing e-order med förattest	50 kr	65 000 (antal order)	3 250 000
Processbesparing faktura (INES)	50 kr	72 000 (antal e-fakturor)	3 600 000
Total årlig besparing potential			<u>27 100 000</u>

\* Total Inköpsvolym ramavtal varav \*\* Inköpsvolym via INES

# Resultat

Årlig Besparingspotential	<b><u>27 100 000</u></b>
Samordnad varudistribution	5 400 000
E-handel	800 000
Personal kostnader E-handel/DC	1 560 000
Personal kostnader upphandling	5 000 000
<b>Årlig kostnad</b>	<b><u>12 040 000</u></b>
"Resultat"	<b>15 060 000</b>



## Utökat samarbete i Kronobergs län

- Länets övriga 7 kommuner beslutar under april 2014 om inköpssystem samt samordnad varudistribution ska implementeras i respektive kommun.
- Synergieffekter och en grön region.....