Del 3

Vad behöver jag förbereda inför löneoutsourcingen?

VISMA

Vad behöver jag förbereda inför löneoutsourcingen?

För en smidig uppstart är förberedelserna viktiga. Här får du veta hur din organisation bäst kan förbereda sig inför en övergång till löneoutsourcing.

När ni väljer att outsourca en funktion som tidigare funnits internt i verksamheten behöver ni förändra ert arbetssätt. Löneutbetalningar, reseersättning och utlägg innebär dagliga frågor från medarbetare och chefer. Därför behövs tydliga rutiner för att samarbetet ska fungera så bra som möjligt.

Vad kan du förbereda innan projektet sätter igång?

Om Visma Enterprise

Visma Enterprise utvecklar lösningar som automatiserar och förenklar verksamhetskritiska processer. Det ger våra kunder och deras medarbetare möjlighet att fokusera på det som gör dem framgångsrika.

Våra lösningar bygger på 40 års erfarenhet och vi utvecklar ständigt våra produkter och tjänster för att göra våra kunders vardag tryggare, enklare och effektivare.

Vår vision är att vara den ledande leverantören av systemlösningar inom bemanning och lön i Sverige. Visma Enterprise är en del av Vismakoncernen, ett av Nordens största och mest expansiva IT-företag.

Läs mer på visma.se/enterprise

1. Vi har haft lönefunktionen in-house i många år. Kommer vi ha åtkomst till samma information även om vi outsourcar lönehanteringen?

Nej, det är en säkerhets- och kvalitetsfråga. När ni själva hanterar och äger löneprocessen har ni tillgång till all data, men vid outsourcing ägs hanteringen av er leverantör.

Eftersom leverantören tar på sig ansvaret att administrera era lönerutiner så måste det finnas en tydlig ägare av processerna. Därför kommer du inte ha åtkomst till alla funktioner och inställningar när du outsourcar lönen.

Vi vet att det absolut svåraste i övergången till outsourcing av lön är att släppa kontrollen. Samtidigt är det här som du kan spara tid; du behöver bara fokusera på att kvalitetssäkra indatan och godkänna arbetet som utförs av leverantören.

2. Vår löneadministratör har sagt upp sig och vi behöver en annan lösning snabbt. Är löneoutsourcing ett alternativ?

Ja, löneoutsourcing är ett alternativ. Genom att outsourca er lön slipper ni oroa er för att helt plötsligt inte ha rätt kompetens på plats, oavsett om det gäller en uppsägning eller annan ledighet.

För att få en så smidig övergång som möjligt bör kompetensöverföringen ske innan er löneadministratör har bytt arbetsplats. Det är också viktigt att dokumentera alla interna löneprocesser och rutiner.

> *Du behöver bara fokusera på att kvalitetssäkra indatan och godkänna arbetet som utförs av leverantören.*
>
> **Jenny Edenberg** Manager Payroll Services

3. Måste vi ha intern kompetens inom lön om vi outsourcar lönehanteringen?

Ja, ni behöver någon som agerar kontaktperson till leverantören. Som kontaktperson behöver du:

- ha en grundläggande förståelse för lön och ekonomi,
- kunna identifiera eventuella fel eller avvikelser i rapporterna,
- hjälpa era medarbetare att läsa sin lönespecifikation,
- ge det stöd som behövs internt i organisationen.

4. Vi har inte våra arbetsprocesser och lönerutiner dokumenterade, är det ett problem?

Så länge ni hanterar lönen själva är det kanske inte ett problem. Men det finns risker med att ha lönehanteringen bunden till en person som själv sitter på all kompetens - oavsett om ni outsourcar eller inte.

För att kunna outsourca er lön behöver ni dokumentera alla rutiner och interna regler. Ju tydligare dokumentationen är, desto snabbare går det att implementera löneoutsourcingen. En stor fördel med att outsourca lönearbetet är just att ni inte längre är personberoende.

5. Vilken typ av hjälp kan vi förvänta oss från leverantören under ett pågående samarbete?

Det finns många olika lösningar för outsourcing och beroende på val av servicegrad så finns det också olika möjligheter till hjälp och stöd.

Med Visma som leverantör har ni alltid möjlighet att skicka in ärenden och önskemål. För större organisationer har vi driftmöten med jämna mellanrum där vi säkerställer att arbetet fungerar enligt önskemål.

Förutom detta kan du också köpa in tilläggstjänster för att till exempel utbilda chefer internt i organisationen eller få stöttning i revisionsarbetet.

Din guide till löneoutsourcing

Ladda ner de andra delarna i denna serie om löneoutsourcing.

- Del 1 beskriver hur löneoutsourcing fungerar.
- Del 2 förklarar hur ansvarsfördelningen ser ut.
- Del 4 guidar dig till rätt lösning för din verksamhet.

Löneoutsourcing från Visma

Med löneoutsourcing säkerställer du att lönen betalas ut när den ska, att arbetsgivaravgifterna stämmer och att pensionsavsättningarna är korrekta. Det är bara några av de uppgifter vi hjälper till med. Det är en bekymmersfri och trygg lösning som anpassas efter dina behov.

Välkommen att kontakta oss för att få en presentation av hur Vismas löneoutsourcing kan fungera för just din verksamhet!

Boka en visning

VISMA