Del 2

Vem är ansvarig när vi outsourcar lönearbetet?

VISMA

Vem är ansvarig när vi outsourcar lönearbetet?

Är det leverantören som ansvarar för lönen om ni outsourcar arbetet? Inte riktigt, men att ha koll på vem som ansvarar för vad är särskilt viktigt inför uppstarten av projektet.

För att få ett fungerande samarbete krävs en tydlig fördelning av ansvar och kravställning från båda parter. Läs på vilka krav du som kund kan ställa på din outsourcingleverantör och vem som ansvarar för vad under arbetets gång.

Vi har tagit hjälp av Vismas löneexpert Jenny Edenberg för att få svaren på de fem vanligaste frågorna om hur löneoutsourcing fungerar.

Om Visma Enterprise

Visma Enterprise utvecklar lösningar som automatiserar och förenklar verksamhetskritiska processer. Det ger våra kunder och deras medarbetare möjlighet att fokusera på det som gör dem framgångsrika.

Våra lösningar bygger på 40 års erfarenhet och vi utvecklar ständigt våra produkter och tjänster för att göra våra kunders vardag tryggare, enklare och effektivare.

Vår vision är att vara den ledande leverantören av systemlösningar inom bemanning och lön i Sverige. Visma Enterprise är en del av Vismakoncernen, ett av Nordens största och mest expansiva IT-företag.

Läs mer på visma.se/enterprise

1. Vad ansvarar jag som kund för när vi har outsourcat lönehanteringen?

Som kund ansvarar du för att indata, attestering och att all information från din organisation är korrekt. Om du är kontaktperson mot outsourcingleverantören ansvarar du även för att kontrollera och godkänna löneutbetalningarna varje månad.

2. Vilka systemkrav kan vi ställa på leverantören?

När ni outsourcar lön ska leverantören ta ansvar för drift, it-säkerhet och teknisk support. Hos Visma gör vi det genom att överföra lönedatan till våra kvalitetssäkrade system.

Våra system har flera ISO-certifieringar: ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 27001, ISO 27018

Certifieringarna ger dig som kund en garanti att våra system uppfyller vissa krav i form av kvalitetssäkring, teknisk utveckling och hänsyn till miljön.

3. Hur vet vi att leverantören lever upp till aktuella regler och lagstiftning?

Det borde vara en självklarhet att alla som hanterar lön också har kunskap om aktuella regler och lagstiftning. När ni köper in tjänster från en extern leverantör faller ansvaret på leverantören att hålla både system och konsulter uppdaterade på vad som gäller.

Vismas lönesystem är en molnbaserad SaaS-lösning som uppdateras med automatik. Med det sagt behöver du informera din leverantör om interna eller lokala regler, samt skicka in aktuella versioner av eventuella kollektivavtal.

> *Du behöver informera din leverantör om interna eller lokala regler, samt skicka in aktuella versioner av eventuella kollektivavtal.*
>
> **Jenny Edenberg** Manager Payroll Services

4. Vad händer om en löneutbetalning blir fel?

Inför varje lönekörning får kundens kontaktperson se och godkänna lönen innan utbetalning. Om någon får fel lön utbetalad ska kontaktpersonen skicka in ett ärende om rättelse av lön i det gemensamma ärendehanteringssystemet.

Varför kan jag inte bara ringa?

Att skicka in skriftliga ärenden är en fråga om säkerhet och dataskydd. I ett telefonsamtal är det svårt för leverantören att säkerställa kundens identitet. Med skriftlig kommunikation blir det tydligt vad som behövs göras och vem ansvaret faller på.

5. Vår koncernledning ställer krav på rapportering från vår sida. Kan vi leverera de rapporter vi behöver trots att vi outsourcat lönehanteringen?

Ja, det kan ni. Många lönesystem har färdiga rapporter. Med Agda PS har du tillgång till hela 250 färdiga rapporter.

Under implementeringsfasen går ni tillsammans igenom vilka rapporter som ingår i det löpande arbetet. Det finns också möjlighet att få fram anpassade rapporter för specifika behov, men det ingår inte i den löpande kostnaden.

Din guide till löneoutsourcing

Ladda ner de andra delarna i denna serie om löneoutsourcing.

- Del 1 beskriver hur löneoutsourcing fungerar.
- Del 3 ger dig praktiska tips på hur ni förbereder arbetet internt.
- Del 4 guidar dig till rätt lösning för din verksamhet.

Löneoutsourcing från Visma

Med löneoutsourcing säkerställer du att lönen betalas ut när den ska, att arbetsgivaravgifterna stämmer och att pensionsavsättningarna är korrekta. Det är bara några av de uppgifter vi hjälper till med. Det är en bekymmersfri och trygg lösning som anpassas efter dina behov.

Välkommen att kontakta oss för att få en presentation av hur Vismas löneoutsourcing kan fungera för just din verksamhet!

Boka en visning

VISMA