


# Behovstrappan

Guide vid val av hjälpmedel



Med Behovstrappan kan man enkelt visa sina brukare vilket sortiment av hjälpmedel som finns att tillgå.

## **Tydliggör sortimentet**

I en tid då ekonomiska åtstramningar är ett ledord för all verksamhet, och när brukarens önskan inte alltid går hand i hand med vad landstinget eller kommunen har i sitt sortiment, krävs en tydlig bild över vad brukaren kan förvänta sig för hjälp och vad förskrivaren har för möjlighet att tillgodose behovet.

## **Behovstrappan skapar samsyn**

När ett behov av hjälpmedel uppstår är det viktigt att brukaren kan bilda sig en uppfattning om vad för hjälpmedel landstinget eller kommunen kan bistå med. Behovstrappan innebär ett gemensamt synsätt som ger brukaren möjlighet att enkelt söka information om vilket eller vilka hjälpmedel som finns att tillgå. Behovstrappans utseende är identiskt för både brukare och förskrivare.

## **Gemensamma förskrivningsregler**

Behovstrappan ger förskrivaren ett beslutsstöd, där landstingets/kommunens förskrivningsriktlinjer synliggörs på ett enkelt sätt. Detta bidrar till ökad samsyn/lika bedömning hos förskrivarna, vilket i sin tur minskar kostnaderna i form av rätt hjälpmedel till rätt behov.

## **Bättre överblick för brukaren**

Vi har utvecklat en "behovstrappa", som är en helt ny tjänst för att på ett enkelt sätt synliggöra sortimentet för brukarna, vilket ger dem förväntningar som ligger inom landstingets/kommunens möjligheter att erbjuda hjälpmedel.

# Integration och uppföljning

## Behovstrappan & webSesam

Förskrivaren har möjlighet att antingen utnyttja behovstrappan som stöd eller ange de "trappsteg" som utnyttjas vid förskrivningen direkt i webSesam. Oavsett vilket sätt man väljer kommer orderraden alltid att innehålla en statistikkod för uppföljning.

## Integrerad med Sesam2 och artikeldatabas

Behovstrappan integreras på ett unikt sätt med Sesam2 och en databas med hjälpmedelsartiklar. Där Sesam idag hanterar er hjälpmedelsförsörjning styr Sesam2 vilket sortiment som finns att tillgå och vad som ska visas. Artikeldatabasen förser alla artiklar med bilder och dokument.

## Enkelt!

Behovstrappan kan lätt integreras i hemsidor, t ex hos landsting eller kommun. Administrationen av sortimentet görs i Sesam2 och i artikeldatabasen.

## Snabbt!

Det är enkelt och snabbt att driftsätta Behovstrappan då den inte behöver integreras i någon it-miljö. Integrationen sker genom länkning till Amestos server som innehåller varje kunds egen behovstrappa. Utseendet på behovstrappan anpassas till layouten på respektive kunds hemsida, så besökaren upplever behovstrappan som en del av hemsidan.

## Uppföljning

Hjälpmedel som finns i Behovstrappan har en statistikkod, som kan kopplas till en uppföljningsorsak. Vid förskrivning av sådant hjälpmedel, fyller man i en uppföljning och anger nytt datum för nästa uppföljning. Uppföljningen av hjälpmedlet baseras på AEN – Angelägenhet, Effekt/Nytta och Nyttjandegrad. Förskrivare som ska utföra kommande uppföljningar hittar dessa i webSesam, där det också visas historik med tidigare utförda uppföljningar.

## Statistik av förskrivningsmönster

Via Insight (Sesams datalager) finns det möjlighet att med hjälp av OLAP-kuber få fram all den statistik som verksamheten kräver. Man kan t ex enkelt ta fram statistik över kostnad/antal för:

- Trappa/trappsteg
- Första- respektive andrahandsval
- Särskilt beslut
- Brukarinfo (ålder, kön)
- Förskrivare (landsting/kommun)



visma.se